



Accueil de Jour
« Résidence du Parc »

☎ 02 48 55 64 06

✉ accueildejour.ehpad-stflorent@orange.fr

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2017

10 usagers ont répondu. 10 aidants d'usagers ont répondu. Les non-réponses ne sont pas précisées.
Dépouillement réalisé le 22 septembre par Monsieur Fruit, Adjoint des cadres, et Claudine Joly, Aide-soignante de l'Accueil de Jour

Usagers de l'Accueil de Jour

Le transport	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Le temps passé dans le véhicule		5	5
L'amabilité et la disponibilité des chauffeurs		3	7
Globalement, le transport est :		4	6
Le personnel du service			
La compréhension des informations, lors de l'inscription		4	5
L'écoute et la disponibilité de l'équipe		3	8
L'amabilité et le respect des soignantes		3	7
La variété des activités		7	3
Le rythme de la journée		4	3
Avez-vous des suggestions d'activités que vous aimeriez pratiquer ? <i>« La journée est bien remplie. »</i>			
Souhaiteriez-vous venir plus souvent que vous le faites actuellement : <input type="checkbox"/> 1 Oui <input type="checkbox"/> 9 Non			
Si vous souhaitez venir plus souvent, qu'est-ce qui vous retient de le faire : <input type="checkbox"/> 4 Vos possibilités financières <input type="checkbox"/> 1 Vos disponibilités Autres suggestions ? <input type="checkbox"/> Autre			
Avez-vous des remarques ou des suggestions à faire sur l'Accueil de Jour ? <i>« Tout le personnel est prêt à répondre à nos questions. »</i> <i>« L'endroit est bien. »</i> <i>« Les aides-soignantes sont toujours très aimables. »</i>			

Aidants d'un Usager de l'Accueil de Jour

	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
La disponibilité, l'écoute et les conseils de l'équipe		1	8
Les informations en général		2	7
Celles contenues dans le cahier de liaison		2	6
Les activités pratiquées par votre parent		4	2
	Non	Peu	Oui
La fréquentation du service par votre parent :			
➤ vous procure-t-il un temps de répit, de disponibilité ? (esprit plus serein)	1	1	5
➤ vous donne-t-il le sentiment de mieux faire face à la maladie ?	2	2	4
➤ Autre : « Sécurité »			2
D'une manière générale, pensez-vous que votre parent se sente bien à l'Accueil de jour, qu'il ait plaisir à y venir ?		2	6
Quels bénéfices pensez-vous que l'Accueil de Jour apporte à votre parent :			
➤ Maintien/amélioration de son autonomie			6
➤ Maintien/amélioration des liens sociaux		1	4
➤ Autre suggestion ?			
Globalement, êtes-vous satisfait des services proposés ?		1	7
Dans le cadre d'un repas convivial : souhaiteriez-vous partager un repas avec votre parent à l'Accueil de Jour ? <input type="checkbox"/> 3 Oui <input type="checkbox"/> 5 Non			
« Très satisfaisant. »			