

# Restitution de l'Enquête de Satisfaction SSIAD de l'EHPAD de St Florent

Réalisée entre le 01 août et le 2 septembre 2017

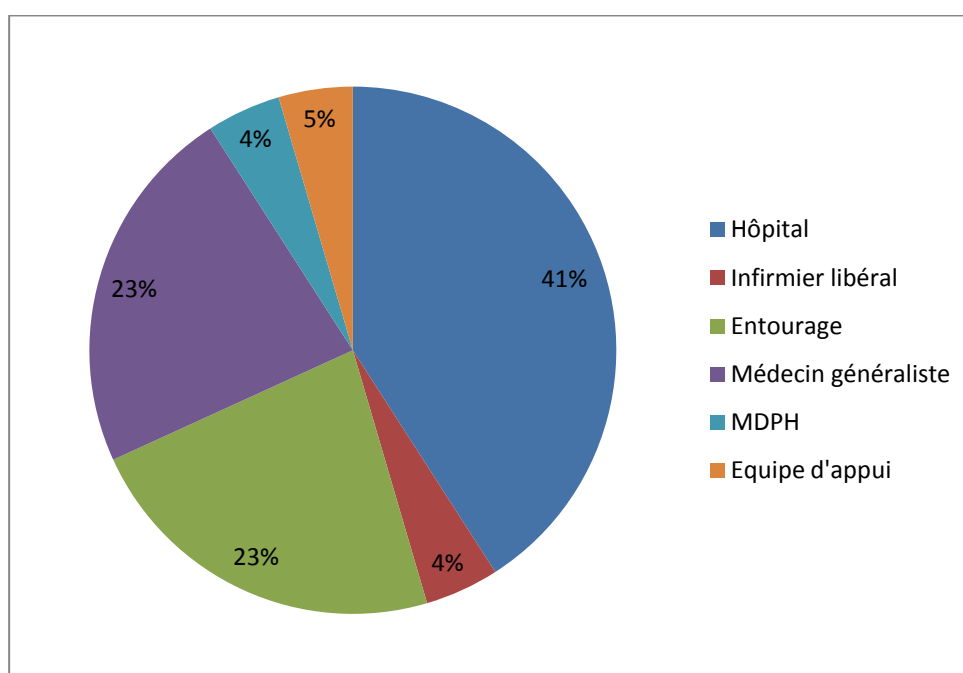
## Informations générales :

Sur 33 questionnaires envoyés aux usagers suivis par le SSIAD, 21 questionnaires ont été retournés, soit un taux de réponse de **64%**.

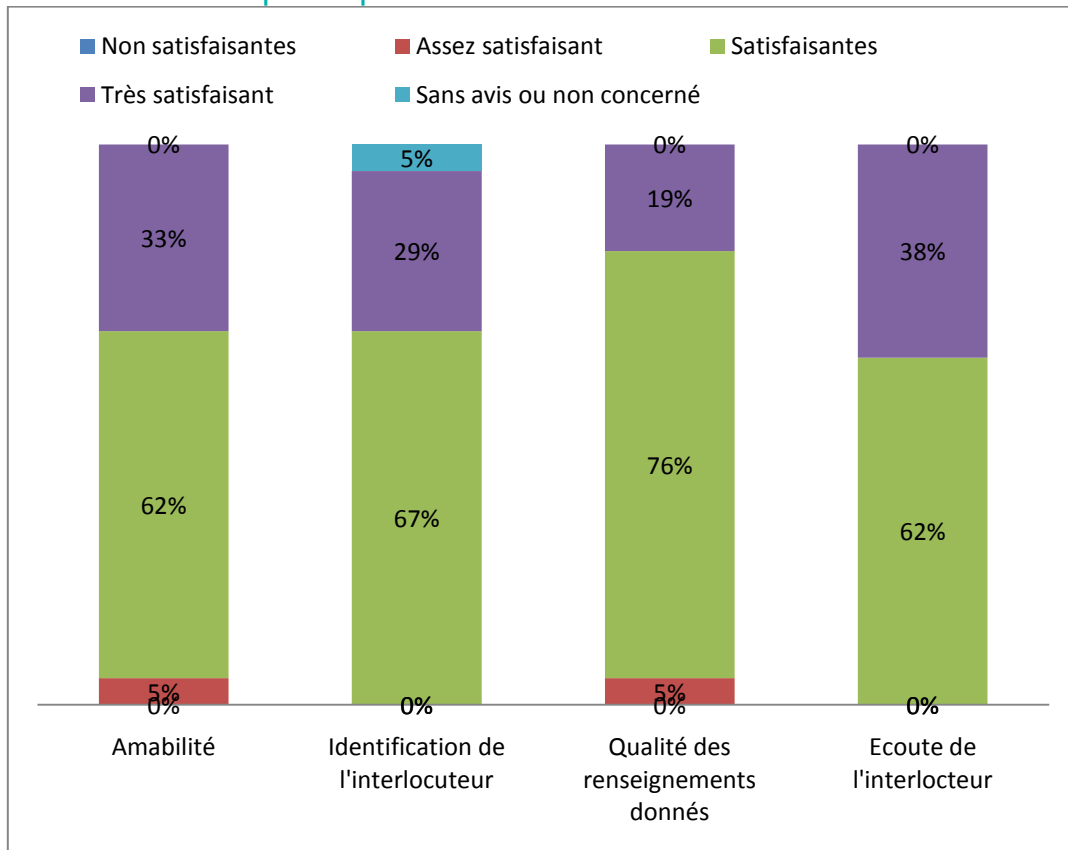
L'exploitation de ce questionnaire a été réalisée le 21 septembre 2017, par Philippe FRUIT, adjoint administratif, et Denise POIRIER, aide-soignante du SSIAD.

## Restitution :

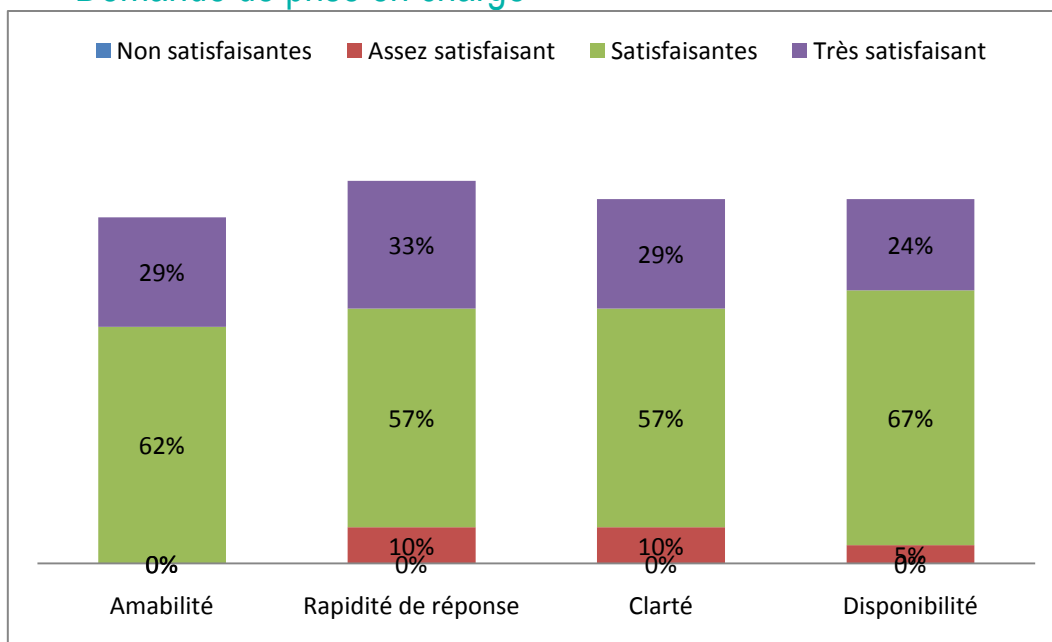
→ Comment avez-vous connu le SSIAD ?



## → Accueil téléphonique



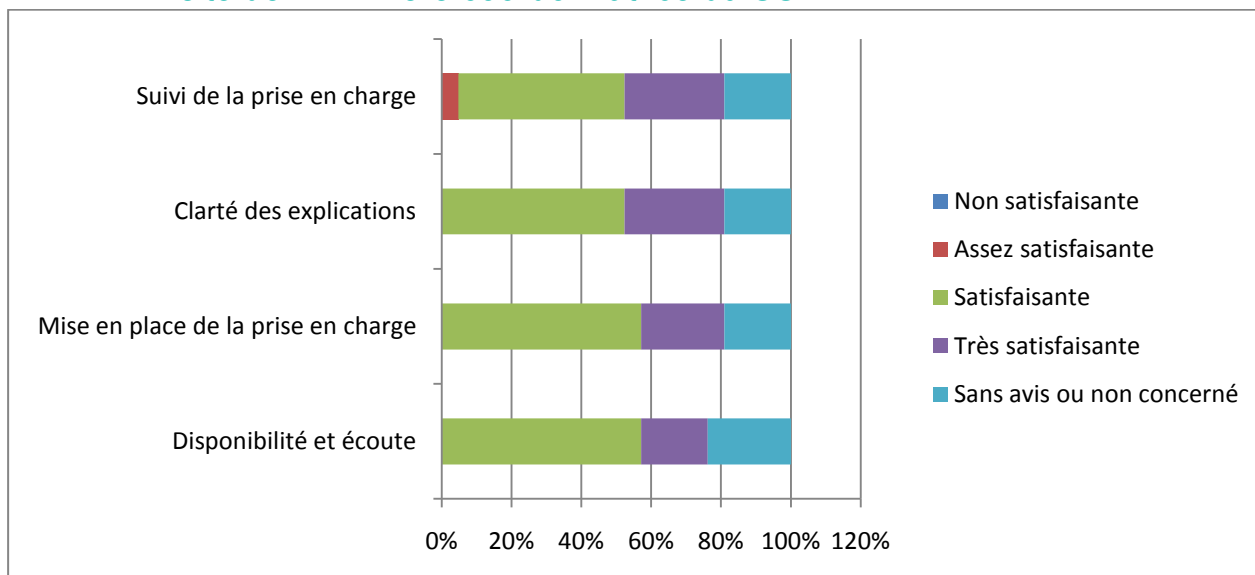
## → Demande de prise en charge



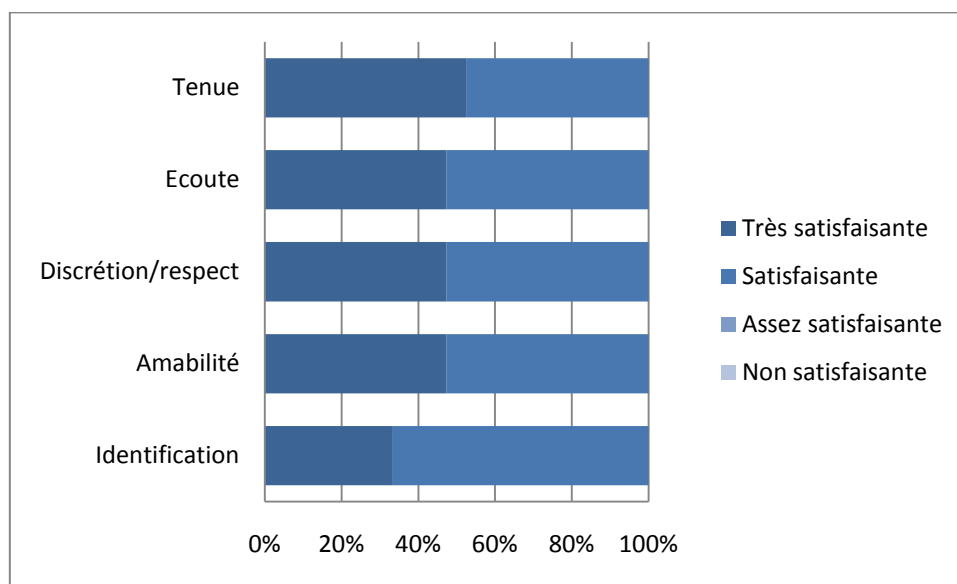
## → Documents du service

90% des répondants ont pris connaissance du règlement de fonctionnement.  
70% d'entre eux disent avoir pris connaissance du document individuel de prise en charge.

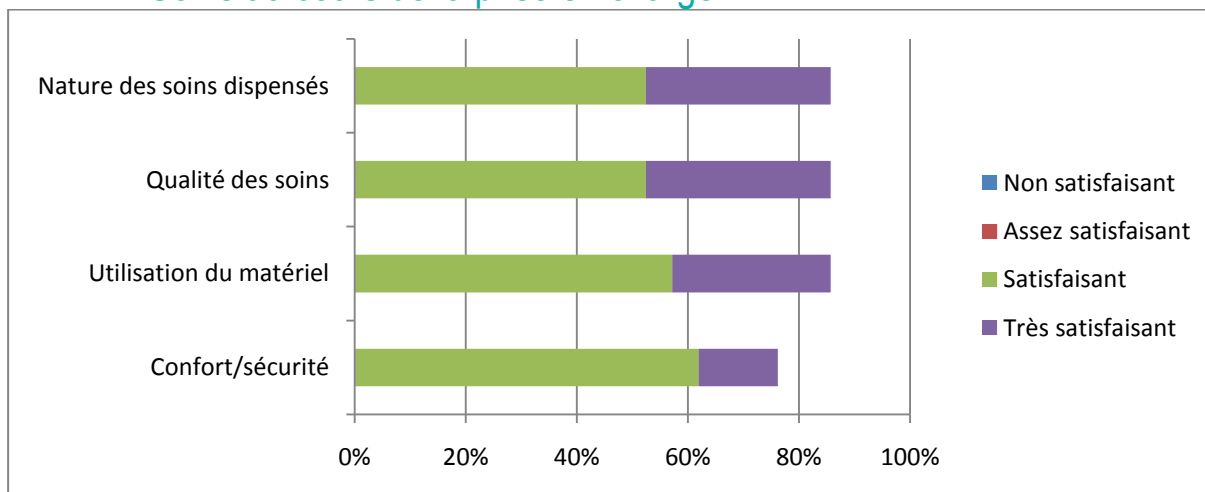
## → Visite de l'infirmière coordonnatrice du SSIAD



## → Relation avec les aides-soignants du SSIAD



## → Soins au cours de la prise en charge



### REMARQUE

Plusieurs répondants indiquent leur grande satisfaction du travail des soignants.

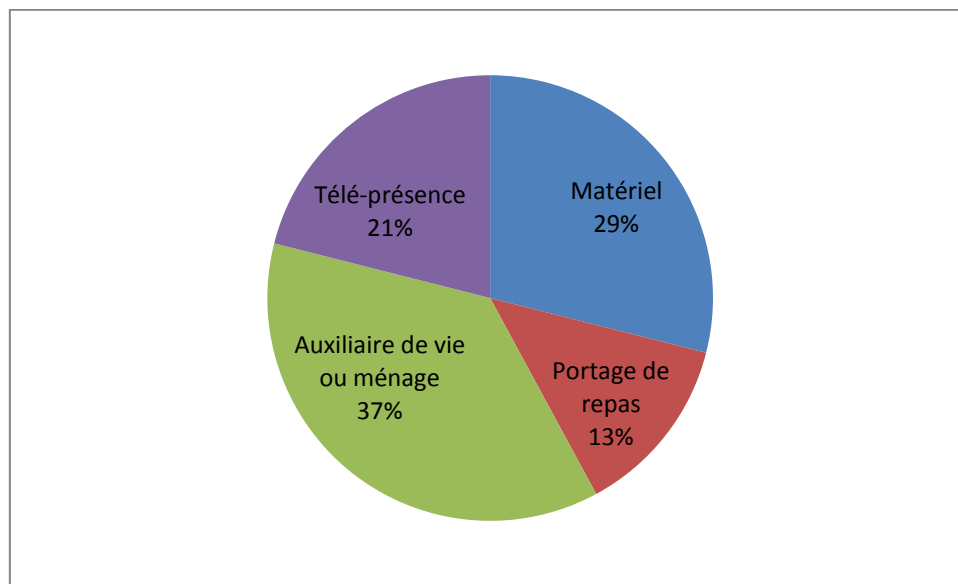


### → Dossier de soins

76% des répondants indiquent prendre connaissance du dossier de soins.  
76% des répondants le trouvent clair ou suffisamment clair.

### → Coordination avec les autres aides

81% des répondants indiquent bénéficier d'autres aides en plus du SSIAD.



38% des personnes ayant donné leur opinion trouve la coordination entre le SSIAD et les autres services d'aide satisfaisante.

#### REMARQUE

Certains répondants indiquent :

« Je ne sais pas si vous communiquez assez. »

« Pour moi, je souhaiterais que les auxiliaires de vie soient plus souvent formées par l'équipe du SSIAD. »

### → Mise en place d'un horaire du soir

Depuis février 2017, le SSIAD a mis en place un horaire de 13h à 20h du lundi au vendredi.

Plus de la moitié des personnes indique que cet horaire a répondu à ses besoins.